**АГЕНТСЬКИЙ ДОГОВІР №**

**(для резидентів України)**

|  |  |
| --- | --- |
| *Миколаїв* | *«» 20 року* |
|  |  |

**ФОП Веселов Станіслав Олексійович**, платник єдиного податку, в особі Веселова Станіслава Олексійовича який діє на підставі свідоцтва надалі – «Виконавець», з однієї сторони,

та

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, платник , в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, надалі – «Замовник», з іншої сторони, разом іменовані - «Сторони», а кожна окремо – «Сторона» уклали цей Агентський договір, надалі – «Договір» про наступне:

**Визначення термінів**

**Клієнт, гість** – фізична особа, яка придбаває, замовляє, використовує або має намір придбати чи замовити готельні послуги для власних потреб;

**Готель** – цілісний майновий комплекс «Готель «Україна», що знаходиться за адресою: Україна, м. Київ, Героїв Небесної Сотні алея, 4.

**Обслуговування** – надання Замовником готельних та інших cупутніх послуг на базі цілісного майнового комплексу «Готель «Україна», безпосередньо Клієнту.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**
	1. Замовник доручає Виконавцю, а Виконавець зобов’язується здійснити комерційне посередництво на базі цілісного майнового комплексу «», для надання Замовником послуг, в ході реалізації ним своєї господарської діяльності, надалі також – «Послуги».
	2. Виконавець діє за дорученням Замовника, що виникає на підставі даного Договору з оплатою агентської винагороди.
	3. Виконавець діє в межах території всього Світу.
2. **ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ**
	1. Цей Договір визначає взаємні стосунки Сторін, що домовляються, їх права, обов`язки та відповідальність, порядок взаєморозрахунків та інші питання, пов`язані з наданням Послуг Клієнтам у майновому комплексі «Готель «Україна».
	2. Розміщення Клієнтів здійснюється на основі заявки, яка має містити наступну інформацію:
* *Прізвище Клієнта; країна походження;*
* *Дати проживання;*
* *Час заїзду / виїзду (у випадку раннього заїзду обов’язково вказати необхідність сніданку в день заїзду);*
* *Категорія номерів;*
* *Тип розміщення (одномісне / двомісне), спільне/окремі ліжка;*
* *Кількість номерів (будь-ласка, зазначте, якщо гості не палять);*
* *Кількість дітей віком до 5 років.*
* *ПІБ та контактний телефон/e-mail відповідальної особи;*
* *Факс/e-mail для направлення підтвердження бронювання;*
* *Форма оплати (готівковий розрахунок/ безготівковий розрахунок / кредитна картка);*
* *Оплату відповідно умовам договору гарантуємо,*

надалі – «Заявка», яка надсилається не пізніше, ніж за 1 (один) день до початку обслуговування.

* 1. Ціни на обслуговування Клієнтів є офіційними цінами Виконавця на момент розміщення Клієнта.
	2. Діти Клієнтів віком до 5-ти років розміщуються безкоштовно за умови проживання в одному номері з дорослими.
	3. Час заїзду Клієнтів до готельного комплексу «Готель «Україна» – 14:00; час виїзду Клієнтів - 12:00 за місцевим часом (розрахункова година).
1. **ПРАВА ТА ОБОВ`ЯЗКИ СТОРІН**
	1. Виконавець:

3.1.1. надає, а Замовник приймає остаточну Заявку на поселення Клієнтів, згідно Заявки відповідно до Договору.

3.1.2. має право скасувати замовлення не пізніше, ніж за 1 (одну) добу до дати заїзду без застосування штрафних санкцій.

3.1.3. має право в межах замовлення замінити прізвища Клієнтів, яких включено до заявки, іншими у той самий термін та за тим самим класом обслуговування, з обов`язковим повідомленням Замовника не пізніше, ніж за 1 (одну) добу до заїзду.

3.1.4. має право здійснювати контроль за повнотою та якістю послуг, що надаються Замовником Клієнту та які передбачено заявкою.

3.1.5. У випадку продажу номерів через on-line системи Виконавець зобов’язаний отримати у Замовника письмове погодження, шляхом підписання Додаткової угоди до даного Договору, на такий on-line продаж номерів будь-якої категорії та письмово погодити ціни, квоту номерів та умови закриття дат на продаж. У випадку порушення умов даного пункту Договору, негайно, але не пізніше 24 годин з моменту письмової вимоги Замовника, Виконавець зобов’язаний змінити ціну або умови продажу номерів відповідно до такої вимоги. При не виконанні умов даної письмової вимоги Виконавець зобов`язаний сплатити штраф у розмірі вартості 10 (десяти) офіційно опублікованих тарифів номеру категорії стандарт, протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту вимоги Замовника та виставленого рахунку.

* 1. Замовник:

3.2.1. приймає заявки на поселення Клієнтів лише за наявності вільних місць,

3.2.2. підтверджує вартість номерів, лише за умови, якщо такі тарифи застосовуються в готелі на даний момент.

3.2.3. бере на себе зобов`язання щодо поселення Клієнтів згідно підтвердженої заявки.

3.2.4. має право відмовити у продовженні терміну проживання у випадку відсутності вільних номерів.

3.2.5. по запиту та погодженням умов сприяє здійсненню Виконавцем рекламних кампаній послуг Замовника.

1. **Розрахунки між сторонами**
	1. Агентська винагорода, порядок її вирахування та валюта розрахунків визначаються згідно цінових Додатків до цього Агентського Договору. В разі зміни цінового Додатку змінюється відповідно сума агентської винагороди. Розмір агентської винагороди становить 10% вартості готельного номера відповідно до заявки без врахування туристичного збору.
	2. До 5 (п’ятого) числа місяця, наступного за звітним, Виконавець складає Акт наданих агентських послуг у двох примірниках. В Акті Виконавець зазначає прізвища всіх Клієнтів, яким надавались послуги Замовника за заявками Виконавця протягом звітного періоду, категорію номерів, термін проживання, загальну суму, сплачену Клієнтами за отримані готельні послуги та відповідну суму агентської винагороди.
	3. Замовник може вносити зміни в Акт наданих агентських послуг, виходячи з фактичного обслуговування Клієнтів, відображає випадки скасування замовлень та інше.
	4. Після узгодження та підписання Акту наданих агентських послуг Виконавець виставляє Замовнику рахунок на оплату агентських послуг на підставі згаданого Акту.
	5. Ціни на Обслуговування, що надається Замовником, є договірними та конфіденційними, та відображуються у Додатках до цього Договору, що є невід’ємною частиною Договору.
	6. Оплата за обслуговування проводиться безпосередньо кожним Клієнтом Виконавця кредитною карткою або шляхом готівкового розрахунку при поселенні, або безпосередньо Виконавцем по безготівковому рахунку.
	7. Клієнт отримує номер не раніше як з 14:00 в день заїзду та звільняє його не пізніше як до 12:00 в день виїзду. При необхідності гарантованого розміщення раніше вказаного часу (14:00) необхідно бронювати номер за добу до заїзду. Негарантований ранній заїзд в період 06:00-14:00 нараховується та сплачується у розмірі 50% (п’ятдесят відсотків) ціни доби проживання та надається за умови наявності вільних номерів в день заїзду.
	8. У випадку виїзду після розрахункового часу в період до 20:00 години оплата складає 50% вартості номера за добу; при виїзді після 20:00 години оплата стягується за повну добу згідно Додатку до цього Договору.
2. **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА САНКЦІЇ.**
	1. Сторони несуть відповідальність одна перед одною за заподіяні збитки, пов`язані з порушенням умов, які визначено цим Договором.
	2. Якщо скасування замовлення було здійснено у день заїзду або Клієнти не прибули без повідомлення про це Замовника, з Виконавця стягується штраф у розмірі вартості 1 (однієї) доби проживання. До 5 (п’ятого) числа місяця, наступного за звітним, Замовник направляє Виконавцю розрахунок штрафних санкцій та вимогу на їх сплату (рахунок). Замовник має право зменшити суму винагороди, яка підлягає сплаті згідно п. 4.4. на суму нарахованого штрафу.
	3. Сторони не відповідають одна перед одною, а також перед Клієнтами за збитки, що їх зазнали Клієнти не з вини Сторін, а також за дії Клієнтів, вчинені з порушенням норм законодавства, з урахуванням умов п. 5.4. цього Договору. Претензії з цих питань розглядаються згідно чинного законодавства України.
	4. Збитки, заподіяні Клієнтами Замовнику, відшкодовуються ними згідно чинного законодавства України.
	5. Виконавець сприяє відшкодуванню таких збитків Клієнтами, а у випадку виникнення суперечок з цього питання надає допомогу в їх врегулюванні.

**6. ФОРС-МАЖОР**

**6.1.** Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх обов`язків за цим Договором, якщо їх невиконання викликане або обумовлено обставинами форс-мажору (непереборної сили), що включають, але не обмежуються, стихійним лихом, війнами, страйками, нещасними випадками, пожежами, повінню, рішеннями державних та місцевих органів влади України, або будь-якими іншими причинами, що знаходяться поза волею Сторін та зумовлюють неможливість виконання зобов’язань за цим Договором.

**6.2.** У випадку виникнення форс-мажорних обставин, Сторона, для якої вони виникли, повинна повідомити іншу Сторону у письмовій формі про ці обставини протягом 10 (десяти) днів з моменту, коли така Сторона дізналася про їх виникнення та припинення. Підтвердженням обставин форс-мажору є документ, виданий (складений) органом, уповноваженим засвідчувати відповідні обставини форс-мажору (довідка Торгово-промислової палати України, акт про пожежу тощо).

**6.3.** Неповідомлення Стороною, для якої виникли обставини форс-мажору, іншої Сторони про виникнення таких обставин та/або відсутність відповідного документу позбавляє у подальшому Сторону, для якої наступили обставини форс-мажору, права посилатися на них.

1. **ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧНОСТЕЙ**

**7.1.** Усі спори чи розбіжності, що можуть виникнути за цим Договором, чи у зв`язку з його виконанням, вирішуються шляхом переговорів. Якщо Сторони не досягнуть згоди, спірні питання підлягають передачі на розгляд і вирішення у відповідний господарський суд, згідно діючого законодавства України.

**7.2**. Все, що не врегульовано Договором, регулюється чинним законодавством України.

1. **ТЕРМІН ЧИННОСТІ ТА ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ**

**8.1.** Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання і діє до 31.12.2025 року, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами фінансових зобов’язань.

За відсутності письмових заперечень від будь-якої з Сторін Договору протягом 30 календарних днів до закінчення строку дії Договору, дія Договору автоматично подовжується на кожен наступний календарний рік.

**8.2.** У випадку зміни цінових Додатків до Договору, Замовник повинен письмово інформувати про це Виконавця не пізніше, ніж за 7 (сім) календарних днів до проведення змін.

Додатки до Договору є незмінними протягом календарного року за винятком обставин, що не залежать від Замовника. У разі зміни додатків, Замовник письмово (листом з описом вкладення) інформує Виконавця не пізніше, ніж за 30 календарних днів до моменту їх введення (застосування). Виконавець протягом 7 календарних днів, з моменту отримання такого повідомлення зобов’язаний внести зміни в свої онлайн-канали продажів та підтвердити свою згоду шляхом підписання та повернення одного екземпляру цінового Додатку. Заявки, які будуть надходити протягом терміну наданого для ознайомлення та підтвердження повідомлення, а саме впродовж 7 (семи) календарних днів, Замовник зобов’язується підтверджувати за цінами, які діяли до повідомлення про нові тарифи. У випадку, якщо таке підтвердження не отримано протягом зазначеного терміну, Замовник має право відмовитись від Договору в односторонньому порядку або вважати такий Договір укладеним та проводити розрахунки згідно цих змін.

**8.3.** Договір може бути достроково розірваний в односторонньому порядку будь якою із Сторін, шляхом письмової відмови від Договору. В такому випадку Сторона, що бажає розірвати Договір, повинна не пізніше, як за один місяць до дати його припинення, письмово повідомити про це іншу Сторону, направивши лист з описом вкладення, та провести всі фінансові розрахунки. Договір вважається розірваним в останній день місячного строку, який рахується з дня отримання іншою Стороною попередження. Якщо немає підтвердження, що друга Сторона отримала попередження про розірвання Договору, або якщо друга Сторона ухиляється від його отримання, то Договір вважається розірваним на 35 календарний день з дня коли перша Сторона відправила таке попередження.

1. **ЗМІНИ ТА ДОПОВНЕННЯ**

**9.1.** Будь-які зміни та доповнення до цього Договору вважатимуться чинними, якщо їх оформлено письмово та підписано обома Сторонами.

**9.2**. Сторони не мають права передавати третім особам (сторонам) права та обов’язки, що випливають з цього Договору, без відповідного на те дозволу іншої Сторони.

**9.3.** Цей Договір підписано у двох примірниках українською мовою, обидва примірники мають однакову юридичну силу.

1. **ПІДПИСИ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ Сторін:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Виконавець** | **Замовник** |
| **ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ****ВЕСЕЛОВА СТАНІСЛАВ ОЛЕКСІЙОВИЧ**Ідентифікаційний код: 3879111379ІНН: 3879111379IBAN UA243220010000026002340083144АТ "КБ "УНІВЕРСАЛ БАНК" Київ, код ID НБУ 322001Місцезнаходження юридичної особи:56664, c. Баловне, вул. Піюренка, буд. 101 | Ідентифікаційний код: ІНН: IBAN: у банку, код ID НБУ Місцезнаходження юридичної особи: |
| Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Станіслав ВЕСЕЛОВ | Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

 МП МП